

Regulamin napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych

01.08.2024

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany w dalszej części Regulaminem, reguluje zasady dokonywania przez: Clean-Ox Marta Garbatowska z siedzibą w Józefowie (05-420), ul. Sosnowa 33C (zwany dalej Clean-Ox) napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych produktów oznaczonych markami: Tersano oraz BubbleFlush
2. Regulamin ma zastosowanie do napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych produktów, dla których Clean-Ox jest podmiotem zobowiązanym do napraw gwarancyjnych lub pogwarancyjnych
3. Zlecenie przez Klienta naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Klienta
4. Warunkiem rozpoczęcia naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej jest złożenie przez Klienta zgłoszenia naprawy, które może zostać dokonane:
 1. Osobiście w siedzibie Clean-Ox poprzez dostarczenie produktu i prawidłowe wypełnienie formularza Zgłoszenia Naprawy
 2. Poprzez prawidłowe wypełnienie formularza Zgłoszenia Naprawy dostępnego na stronie internetowej Clean-Ox, przesłanie go na adres serwis@cleanox.pl i dostarczenie produktu do siedziby Clean-Ox
 3. Poprzez wysłanie wiadomości email na adres serwis@cleanox.pl zawierającej: nazwę produktu, nr seryjny, opis usterki oraz dostarczenie produktu do siedziby Clean-Ox
5. W przypadku zgłoszenia naprawy gwarancyjnej Klient wraz z produktem dostarcza także dowód zakupu produktu (fakturę VAT lub paragon – oryginał, kserokopię lub można wysłać wersję elektroniczną na adres serwis@cleanox.pl). W przypadku braku dostarczenia dowodu zakupu produktu, Klient zobowiązany jest do wskazania Clean-Ox numeru dowodu zakupu produktu, w celu weryfikacji zakupu w dokumentacji Clean-Ox
6. Okres gwarancji na urządzenia Tersano i BubbleFlush wynosi 12 miesięcy od daty zakupu produktu (produkty przeznaczone są dla użytkownika profesjonalnego)
7. Produkt dostarczany do Clean-Ox musi być skutecznie zabezpieczony przez Klienta przed uszkodzeniami jakie mogą powstać w trakcie transportu (zalecane jest zapakowanie produktu w oryginalne opakowanie)

2. Procedura naprawy

1. Wadliwy produkt jest dostarczany do siedziby Clean-Ox na koszt Klienta – dotyczy napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych
2. Po zdiagnozowaniu usterki, Clean-Ox informuje Klienta w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w formularzu Zgłoszenia Naprawy o:
 1. Zdiagnozowanej usterce

2. Objęciu danej usterki naprawą gwarancyjną lub pogwarancyjną, w tym ewentualnych przyczynach odmowy objęcia usterki naprawą gwarancyjną,
 3. Szacowanym czasie dokonania naprawy
 4. Kosztach usunięcia usterki (dot. naprawy pogwarancyjnej)
 5. Sposobie rozpatrzenia zgłoszenia (dot. naprawy gwarancyjnej)
3. W przypadku naprawy pogwarancyjnej:
 1. Na podstawie informacji, o której mowa w punkcie 2.2 Klient decyduje o dalszym przebiegu Zgłoszenia Naprawy. Dyspozycja Klienta w tym zakresie winna nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od dnia wysłania przez Clean-Ox informacji, o której mowa 2.2
 2. W przypadku braku decyzji Klienta w terminie, o którym mowa w podpunkt 2.4.1, a także w razie rezygnacji przez Klienta z naprawy, produkt zostanie odesłany do Klienta wraz z fakturą obejmującą koszt diagnozy i transportu do Klienta. Klient upoważnia Clean-Ox do wystawienia faktury VAT obejmującej koszt diagnozy i transportu do Klienta, bez własnego podpisu.
 4. W przypadku zgłoszenia przez Klienta naprawy gwarancyjnej oraz odmowy przez Clean-Ox objęcia usterki naprawą gwarancyjną:
 1. jeżeli odmowa objęcia usterki naprawą gwarancyjną nastąpiła przed zdiagnozowaniem produktu, Clean-Ox nie nalicza kosztu diagnozy produktu oraz informuje Klienta o przyczynach odmowy objęcia usterki naprawą gwarancyjną, a także o możliwości wykonania naprawy pogwarancyjnej na zasadach wynikających z Regulaminu.
 2. jeżeli odmowa objęcia usterki naprawą gwarancyjną nastąpiła po zdiagnozowaniu produktu, Clean-Ox przesyła Klientowi informację, o której mowa w punkcie 2.2 i 3 i nast. stosuje się odpowiednio.

3. Realizacja świadczenia

1. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej Clean-Ox informuje Klienta o wykonaniu naprawy i sposobie dostarczenia produktu do Klienta. Informacja jest przesyłana na adres e-mail Klienta wskazany w formularzu Zgłoszenia Naprawy lub w zgłoszeniu przesłanym wiadomością e-mail.
2. W przypadku naprawy pogwarancyjnej wraz z informacją, o której mowa w punkcie 3.1 Clean-Ox przesyła Klientowi fakturę VAT obejmującą koszty usunięcia usterki, o których mowa w podpunkcie 2.2.4, z ustalonym terminem płatności.
3. Klient upoważnia Clean-Ox do wystawienia faktury VAT obejmującej koszty usunięcia usterki bez własnego podpisu.
4. W przypadku napraw gwarancyjnych Clean-Ox udziela gwarancji na wymienione elementy na czas 6 miesięcy od daty zakończenia naprawy.
5. Wymienione podczas napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych, uszkodzone części produktu pozostają własnością Clean-Ox.

4. Postanowienia końcowe

1. Oznaczone w punkcie 1.1 dane adresowe Clean-Ox wskazują siedzibę, a także adres korespondencyjny Clean-Ox.

2. **Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2024 roku i obowiązuje bezterminowo.**
3. Clean-Ox zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdym momencie, bez konieczności uzasadniana zmian.
 1. W przypadku zmiany Regulaminu Clean-Ox poinformuje o tym poprzez publikację tekstu jednolitego Regulaminu na stronie internetowej Clean-Ox.
 2. Jeżeli nie postanowiono inaczej zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem publikacji tekstu jednolitego Regulaminu na stronie internetowej Clean-Ox.
4. Jeżeli obecne lub przyszłe postanowienia Regulaminu są i będą prawnie nieskuteczne lub nieważne w całości lub części, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieskutecznych lub nieważnych postanowień Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Sądami właściwymi do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów związanych z niniejszym Regulaminem, będą Sądy Powszechne właściwe ze względu na siedzibę Clean-Ox.